



## Manual de usuario

## ÍNDICE

<b>Sobre este manual</b> .....	<b>3</b>
<b>Iniciar sesión en INVESFLEET®</b> .....	<b>3</b>
<b>Pantalla principal</b> .....	<b>3</b>
Vehículos .....	4
Órdenes☆ .....	6
Informes .....	6
Configuración .....	6
<b>Gestión de órdenes☆</b> .....	<b>9</b>
Órdenes Activas.....	9
Órdenes Programadas.....	9
Detalle de una orden.....	9
<b>Cerrar sesión en INVESFLEET®</b> .....	<b>11</b>
<b>Instalación App para Android de INVESFLEET mobile</b> .....	<b>11</b>
<b>Instalación App para Android de INVESFLEET</b> .....	<b>13</b>

## Sobre este manual

El siguiente manual pretende ser una guía introductoria a las funciones básicas de la aplicación.

Descripción de los signos utilizados en este manual:

★ : Esta opción sólo es para la versión INVESFLEET® Gestión Trabajo

👉 : Sugerencia

📌 : Nota

## Iniciar sesión en INVESFLEET®

Puede acceder a la aplicación desde cualquier ordenador que tenga conexión a Internet.

Para acceder a la aplicación introduzca la dirección siguiente en su navegador:

<http://www.invesfleet.com/invesfleet>

Introduzca el usuario y contraseña que le ha proporcionado el administrador del sistema.

👉 *Se recomienda la utilización del Navegador Google Chrome, aunque es compatible también con Internet Explorer y FireFox.*

## Pantalla principal

The screenshot displays the INVESFLEET web application interface. On the left side, there is a sidebar menu with the following sections: 'Vehículos' (listing 17 vehicles with IDs like 0001, 0002, etc., and names like ROBERTO, JUAN ANTONIO, etc.), 'Área de Trabajo', 'Capas', and 'Configuración'. The main area is dominated by a map of Madrid and its surrounding areas, showing various districts and roads. Numerous vehicle icons are overlaid on the map, indicating their current locations. At the top of the interface, there is a navigation bar with icons for 'Nuevas', 'Pendientes', 'Demoras', 'Programadas', 'Chat', 'Alarmas', and 'Avisos'. A search bar is also visible at the top right of the map area.

## Vehículos

Al desplegar éste submenú se visualiza la flota de vehículos numerados y los datos de cada vehículo:

Al situarnos sobre el vehículo y al hacer clic se abre la siguiente pantalla de información:

**001 - DEMO001**

**Estado**

<b>Dispositivo:</b> Conectado	<b>Cobertura:</b> Buena
<b>Tipo Vehículo:</b> Turismo	<b>Operario:</b> 022 - Julián
<b>Motor:</b> Arrancado	
<b>Sensores:</b>	

**GPS**

<b>Últ. Posición:</b> 04/04/2011 10:55:58 (hace: 00:00'08")	<b>Nº Satélites:</b> 5 satélites
<b>Posición:</b> Carrer de Sol i Padrís, 50, 08203 Sabadell, España	
<b>Estado:</b> Moviéndose	<b>Velocidad:</b> 17Km/h

[recorrido](#)

Al realizar un clic sobre el vehículo se visualizan los datos de estado del vehículo y del GPS

- **Dispositivo:**
  - *Conectado*: el dispositivo está conectado.
  - *Desconectado*: el vehículo está desconectado del sistema (Causas posibles: no hay acceso a la red móvil, el dispositivo se quedó sin batería, etc.).
- **Tipo vehículo:** Tipología del vehículo
- **Motor:**
  - *Arrancado*: El motor está en marcha
  - *Parado*: El motor está apagado
- **Operario**★: Identificador / Nombre del operario que actualmente conduce el vehículo. Este puede estar (como mínimo ) en los siguientes estados:
  - *Ocupado*: el operario está realizando una orden de trabajo o bien no esta disponible para recibir trabajo.
  - *Libre*: el operario está disponible para aceptar órdenes de trabajo.
  - *Asignado*: al operario se le ha asignado una orden (aun no lo ha recibido en el terminal)
  - *Entregado*: la orden ha sido entregada al terminal de datos ( la orden queda pendiente de que el operario acepte o rechace)
  - *Iniciado*: el operario ha empezado a realizar una orden de trabajo.
  - *Localizado*: el operario ha llegado a la dirección recibida en la orden de trabajo.

-  **Desconectado:** el terminal del operario está desconectado.
  -  **Cobertura:** Cuando el dispositivo está conectado muestra la intensidad de la señal Móvil que está cogiendo el dispositivo.
  -  **Nº satélites:** Número de satélites que está cogiendo el dispositivo para representar los datos GPS.
  - **Última posición:** Fecha-Hora de la última posición recibida
  - **Posición:** Indica la dirección geográfica donde se encuentra el dispositivo.
  - **Estado:**
    -  **Moviéndose:** El dispositivo está en movimiento (la dirección de la flecha indica hacia donde se está moviendo)
    -  **Parado:** El vehículo se encuentra parado y con el motor parado
    -  **Ralentí:** El vehículo se encuentra parado y con el motor en marcha
- : Los iconos en color gris significa que el GPS del vehículo no está enviando información actual, y que por tanto estos estados son los últimos que se recibieron.
- **Velocidad:** Indica la velocidad del dispositivo en Kilómetros / hora

#### Ejemplos:



En el ejemplo se muestra el vehículo **61** que lo conduce **JOSE ANTONIO**. El verde significa que está libre. También nos informa mediante el icono **Stop** que vehículo se encuentra parado con el motor también parado.

En el ejemplo se muestra el vehículo **58** que lo conduce **ALBERTO**. El gris significa que el terminal del operario se encuentra desconectado. También nos informa que el dispositivo localizador del vehículo se encuentra conectado pero el GPS no está enviando información fiable de su ubicación, indica por tanto que la última vez que se recibieron datos del GPS estaba parado . También nos informa que el contacto del motor está activado **M**.



## Órdenes☆

En este apartado se muestra el número de órdenes pendientes, en curso y programadas:

- **Pendientes:** Nº de órdenes que no han sido aceptadas por un operario para su realización.
- **En curso:** Nº de órdenes que han sido aceptadas por un operario y no han finalizado todavía.
- **Programadas:** Nº de órdenes que se han pospuesto para su realización.

## Informes

Se visualizan los siguientes informes para su impresión:

- **Recorridos:** Muestra el recorrido de un vehículo o varios vehículos. Las opciones para visualizar el recorrido son:
  - *Pantalla:* Muestra el recorrido en modo texto, indicando fecha-hora del evento que se produce, evento, dirección, velocidad media, velocidad máxima y distancia recorrida.
  - *Impresora:* Muestra la misma información que en la opción *Pantalla* pero está lista para su impresión.
  - *Mapa:* Muestra el recorrido sobre el mapa.

👉 *Seleccione la opción de Mapa y luego Pantalla para interactuar con el recorrido haciendo clic en la dirección que muestra la opción Pantalla.*

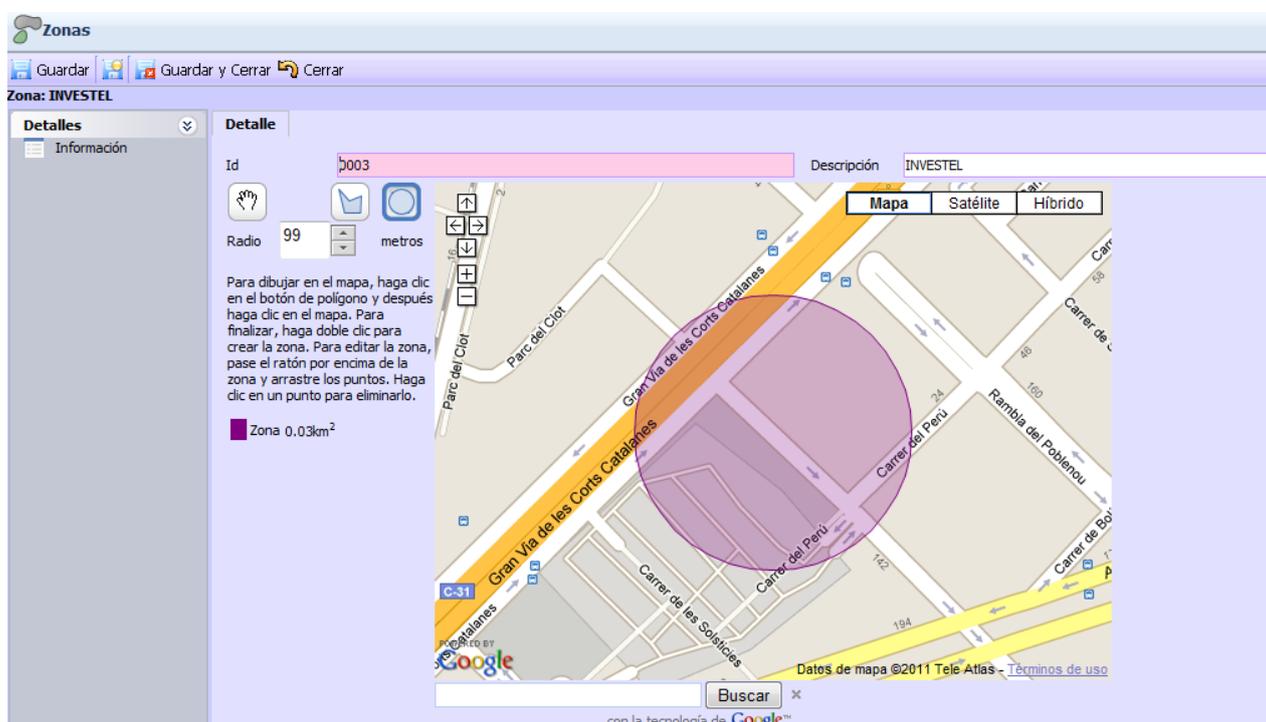
- **Velocidad:** Muestra la gráfica de velocidad del vehículo seleccionado.
- **Distancias:** Muestra un gráfico de barras indicando las distancias recorridas día a día.
- **Jornadas:** Muestra un informe indicando la fecha-hora de inicio en la que se arranca el motor y la fecha-hora fin en la que se apaga por día y vehículo.
- **Paradas:** Muestra un informe indicando las paradas que ha realizado uno o varios vehículos. Estas paradas pueden ser:
  - *Ralentí:* Si se quieren visualizar sólo las paradas que son con el motor arrancado.
  - *Parado:* Si se quieren visualizar sólo las paradas que son con el motor parado.
  - *Todas:* Si se quieren visualizar cualquier tipo de parada ( Ralentí o Parado ).

👉 *Introduzca en la casilla 'Que superen' la cantidad de segundos que tiene que tener la parada como mínimo para que se muestre ésta en el informe.*
- **Sensores:** Muestra un informe de tipo 'Tarta' indicando el tiempo de actividad / inactividad del sensor seleccionado.

## Configuración

Esta opción sólo será mostrada al administrador del sistema. El administrador puede configurar varios aspectos de la aplicación:

- **Aplicación:**
  - *Mostrar ventana información al buscar un vehículo:* Seleccione esta casilla si quiere que al buscar un vehículo, automáticamente se muestre la información del vehículo mediante un 'bocadillo' de información.
  - *Configuración señales:* Si tiene conectado en el dispositivo sensores, puede activar aquellos en los que desea que se muestre el texto específico que mide la señal. Ejemplo: Señal 1 , Etiqueta: Puertas Abiertas
- **Empresa:** Introduzca la información de los datos de la empresa
- **Zonas:** Gestione las zonas geográficas para su uso en diferentes opciones de la aplicación (Alarmas, Informes, etc.). Estas zonas pueden ser de tipo *Círculo* o *Polígono*.



- **Alarmas:** Gestione las diversas alarmas que le proporciona la aplicación:

Asignación de Alarmas						
Nuevo Actualizar						
Buscar						
Tipo	Entidad	Asignado a	Descripción	Activada	Modificar	
	Grupo	TURISMOS	PARADA EN RALENTI DE MAS DE 30 minutos	<input type="checkbox"/>		
	Grupo	TURISMOS	ENTRADA EN ZONA	<input type="checkbox"/>		
	Vehículo	016 - DEMO016	VELOCIDAD + 80	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Vehículo	016 - DEMO016	ENTRADA EN SU ZONA	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Grupo	TURISMOS	VELOCIDAD A MAS DE 120KM/H	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Vehículo	016 - DEMO016	ENTRADA EN ZONA	<input checked="" type="checkbox"/>		

#### Gestión de las alarmas

- *Velocidad:* Aplique esta alarma para que controlar si uno o varios vehículos superan una determinada velocidad.
- *Paradas:* Informa si un vehículo ha parado durante un tiempo mínimo específico (en segundos). Puede seleccionar si esta parada debe de ser en *ralentí* o *motor parado*. También puede indicar aquellas zonas en las que no afectaría dicha parada.

- **Zonas:** Añada esta alarma si desea que le informe cuando un vehículo sale o entra de una zona determinadas.
- **Horario:** Active esta alarma si desea que le informe si un vehículo se mueve fuera del horario permitido.

Edición de una alarma

☝ *Active la casilla e-mail e indique la dirección de correo electrónico donde quiere que el sistema le envíe la activación de la alarma en el momento en la que se produzca.*

- **Mensajes Predeterminados★:** Cree los mensajes predefinidos para que los operarios puedan seleccionar de forma rápida en su terminal de datos el mensaje a enviar a base o los que el operador de Flota utiliza habitualmente.
- **Vehículos:** Gestione los vehículos de su flota, editando la información por cada vehículo.
  - ✍ *Antes de introducir un vehículo, introduzca el Grupo de Vehículos al que pertenece.*
  - ✍ *Si quiere dar de baja un vehículo edite la información del vehículo y cambie el estado en 'Baja'. Piense que si elimina el vehículo, ya no podrá recuperar la información de históricos de recorridos, etc.*
- **Grupos Vehículos:** Gestione los grupos de vehículos, para diferenciarlos según Tipologías u otros conceptos que considere oportunos.
- **Operarios:** Gestione los operarios que serán asignados a cada vehículo.
  - ✍ *Si utiliza en terminal de datos (PDA) como localizador o bien si tiene activada la modalidad de INVESFLEET® Gestión Trabajo, el usuario y contraseña que deberá introducir en su terminal debe de coincidir con los campos Id y Password respectivamente.*
- **Usuarios:** Gestione los usuarios a los que le permitirá acceder a la aplicación.
  - **Permisos:** Puede indicar que grupos de vehículos podrá tener acceso el usuario o que empresas se le permite el acceso al usuario.

## Gestión de órdenes★

### Órdenes Activas

Este tipo de órdenes son aquellas que están o bien pendiente de asignar un vehículo/chófer a realizar el trabajo o bien están en curso (realizándose).

Automáticamente los cambios de estado de las órdenes se reflejarán en la pantalla, cambiando el color y el estado de la orden. También nos indica cual es el **tiempo de demora** de una orden, es decir, el tiempo que ha transcurrido desde la fecha-hora de la orden en la que se debe de realizar dicha orden hasta que el operario indica que está junto al cliente (estado localizado).

Estado	Expediente	Cliente	Fecha	Demora	Marca	Modelo	Matrícula	Pob.Recogi	Dirección	Avería	Pob.Entreg	Asignar	Asig...	Acciones
Pte. Asignar Hace 0'	150058975-01	LINEA...	24/02/2015 15:03:01	00:01'	AYGO ...			PINAR DE ...	ESPARTO 29 ...	BATERIA	PINAR DE ...	asignar	asig...	X   +
Iniciado Hace 9'	150058208-01	LINEA...	24/02/2015 15:20:00	00:00'	VOLVO	S40	A050050	ALICANTE	**SVC 15.30 FAS...	BATERIA ...	ALICANTE	08x	72	X   +
Iniciado Hace 9'	X10233221/2	ACAS...	24/02/2015 14:48:52	00:16'	DAEW...	NEXIA	A4217011	TORREVIE...	Rb Juan Mateo G...	LLAVE DA...		51x	33	X   +
Iniciado Hace 13'	150058462-02	LINEA...	24/02/2015 14:48:07	00:16'	MITSU...	OUTLA...	6075...	CARTAGENA	Calle Montevideo...	BATERIA	CARTAGENA	65x	20	X   +
Iniciado Hace 3'	2015/141951	ASIT...	24/02/2015 15:30:00	00:00'	MERCE...	CL (21...	70005711	ELCHE/ELX	**16.00 PATROL...	NO ES BA...	ELCHE/ELX	80x	39	X   +
Localizado Hace 1'	150058931-01	LINEA...	24/02/2015 14:29:31	00:34'	LAND ...	FREEL...	1400...	ELX	autovía Alicante...	SE HA PA...	ELCHE/ELX	99x	53	X   +
Localizado Hace 20'	2015/142310	ASIT...	24/02/2015 14:12:43	00:32'	BMW	SERIE 5	00000010	SANTA PO...	VINIENDO DE EL...	Accidente	ELCHE/ELX	92x	75	X   +

Vista del listado de órdenes activas

El tiempo de demora máxima se puede establecer para cada cliente (casilla de tiempo de demora Máxima de la ficha del cliente), de tal forma que cuando se supera este tiempo el sistema avisa de forma visual y/o acústica si alguna de las órdenes a superado dicho tiempo.

### Órdenes Programadas

Las órdenes programadas son aquellas en las que la realización de la orden es para un tiempo posterior (por la tarde, para mañana, para el mes que viene, etc.). Para que el sistema clasifique esta orden como programada basta con especificar la fecha-hora de la orden en la que se debe de ejecutar. De forma predeterminada el sistema considerará que es *programada* si la fecha-hora de realización de la orden es superior a 30 minutos, de tal forma que cuando sea igual o inferior a 30 min. El sistema pasará de forma automática la orden de *programada* a *activa*.

Es posible de especificar para cada orden cual es el tiempo en la que se considera que es *programada*.

### Detalle de una orden

Al editar una orden podremos visualizar / editar la orden seleccionada.

Haremos especial mención a la geolocalización de las órdenes:

Si desea visualizar en el mapa los puntos donde hay que realizar las órdenes deberá *geolocalizar* el punto de recogida. Para ello haga clic en la lupa que aparece a la derecha del campo de dirección dentro del apartado de **Recogida**. Le aparecerá un mapa en la que podrá buscar la dirección y mover si lo desea el punto exacto de recogida.

**Órdenes de Trabajo**

Guardar Guardar y Cerrar Cerrar

Orden: 201100705

**Detalles**

Detalle Orden

Empresa [ ] Id\* 201100705 Estado Inicializado

F.Alta 04/04/2011 09:07:09 F.Orden 04/04/2011 09:07:00 F.Iniciado 04/04/2011 11:14:13

**Datos Cliente**

Nombre 01 MAPFRE FAMILIAR CIA DE SEGUROS Contacto [ ] Expediente [ ]

**Datos Conductor** Datos Asegurado

Nombre [ ] Tfnó.Contacto [ ]

Matrícula [ ] Marca MAZDA Modelo MX5 Color ROJO

T.Vehículo Turismo Avería [ ]

**Recogida**

Recogida en Dirección [ ] F.Localización [ ]

Dirección BASE DE GRUAS

Población [ ] C.P. [ ] Provincia [ ] País ES

Vehículo 06 [ ] Operario 15 DAVID

**Entrega**

Entrega en Dirección [ ] F.Finalización [ ]

Dirección TALLER AUTRONIC EN C/JUAN JOSE GARATE N.5

Población ZARAGOZA C.P. [ ] Provincia [ ] País ES

**Observaciones**

[ ]

**Datos Finalización**

Kms.Confirmados 0,00 Kms.Reales 0,00 Rep.InSitu  Res.Avería [ ]

Observaciones Operario [ ]

Ejemplo de detalle de una orden para el sector de la asistencia en carretera (los campos cambian según el sector)

Una vez insertado el punto exacto de recogida (coordenada GPS), puede seleccionar mediante el lupa  el vehículo-operario más idóneo para realizar el trabajo:

**Seleccionar Registro**

**Vehículos disponibles**

Estado	Tipo	Id	Descripción	Operario	Distancia (metros)	Seleccionar
Libre		17	5013-SWP	JORGE	1895,6	<a href="#">seleccionar</a>
Libre		18	7013-TVL	DANIEL	2079,9	<a href="#">seleccionar</a>
Libre		07	5101-DND	ELADIO	2155,5	<a href="#">seleccionar</a>
Libre		12	5101-FED	JULIAN	2241,4	<a href="#">seleccionar</a>
Libre		11	5011-TTK	JESUS ARIZA	2950,5	<a href="#">seleccionar</a>
Libre		03	8000-BRW	ROGELIO FERNAND	5464	<a href="#">seleccionar</a>
Libre		16	0000-BDM	CRISTIAN LOMERO	6340,8	<a href="#">seleccionar</a>
Libre		15	0700-OPY	JAVIER	150758,3	<a href="#">seleccionar</a>
Ocupado		08	5102-DWM	LUIS CARLOS LOP	1989,9	<a href="#">seleccionar</a>
Ocupado		06	5101-FTT	DAVID RODRIGO L	2621,3	<a href="#">seleccionar</a>
Ocupado		04	7000-OTR	TOMAS	6357	<a href="#">seleccionar</a>
Ocupado		19	5723-CHZ	VICTOR	93242,8	<a href="#">seleccionar</a>
Desconectado		99	FRUEBMS		???	<a href="#">seleccionar</a>
Desconectado		23	MUEVO		???	<a href="#">seleccionar</a>
Desconectado		01	2010-FND		???	<a href="#">seleccionar</a>

Cancelar Seleccionar

Al geolocalizar una dirección de recogida el sistema muestra una lista de vehículos/operarios ordenados según disponibilidad y distancia al punto de recogida

## Cerrar sesión en INVESFLEET®

Cuando quiera salir de la aplicación haga clic en 'Cerrar Sesión' en la parte superior derecha de la ventana.

*📌 Piense que si cierra la aplicación simplemente cerrando la ventana (o el navegador) puede que otra persona malintencionada pueda acceder a su aplicación desde ese mismo ordenador simplemente tecleando la dirección, ya que la sesión sigue aún activa.*

## Instalación App para Android de INVESFLEET mobile

Esta App está pensada para que cada uno de los operarios la tengan en su SmartPhone en inicien sesión para que el Operador de Flota pueda conocer el estado de los operarios, conocer el vehículo que llevan y poder asignar órdenes y enviar y recibir mensajes.

Instrucciones de instalación:

1. Desde el smartPhone o Tablet del operario busque en Google Play la App "Investel"
2. Visualizará 2 Apps, instale la App con el siguiente Icono



3. Abra la App. Le preguntará un usuario WS y contraseña WS. (Estos datos los recibirá en un e-mail en el momento de activar su cuenta como cliente)



4. Una vez introducidas las credenciales de usuario WS y contraseña WS. Si son correctas le aparecerá la siguiente pantalla (que es la que siempre le aparecerá ahora cuando abra de nuevo la aplicación):



- a. Entre en la Web con su usuario y contraseña
- b. Haga clic en el apartado Configuración -> Operarios



- c. Modifique la ficha del operario debe de crearle un password y modificar el código de operario (Id.) si lo desea:

Detalle	
Id**	<input type="text" value="003"/>
NIF	<input type="text"/>
Nombre	<input type="text" value="ALBERTO"/>
<b>Dirección</b>	
Calle	<input type="text"/>
Población	<input type="text"/>
Provincia	<input type="text"/>
<b>Información de contacto</b>	
Teléfono	<input type="text"/>
<b>Información de Interés</b>	
Carné	<input type="text"/>
<b>Administración</b>	
Tarifa comisión	<input type="text" value="COMISION PRINCIPAL 1"/>
<b>Terminal Datos</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitar como operador
<input checked="" type="checkbox"/>	Permitir gestión órdenes
<input checked="" type="checkbox"/>	Permitir enviar mensajes
<input checked="" type="checkbox"/>	Activar GPS del terminal si el vehículo no tiene localizador embarcado
<input checked="" type="checkbox"/>	Permitir cambiar de vehículo asignado
Password	<input type="password"/>

5. Guarde la ficha del operario.  
Ahora ya puede introducir el usuario y contraseña que ha establecido en el operario en la pantalla del Smartphone (punto 4)

## Instalación App para Android de INVESFLEET

Esta App está pensada para que si está fuera de la oficina, el Operador de Flota siga pudiendo gestionar las órdenes, pudiendo ver la ubicación en el mapa de cada uno de los vehículos, asignar las órdenes pendientes, etc. desde un Smartphone o una Tablet (disponible solo para Android)

Instrucciones de instalación:

6. Desde su smartPhone o Tablet busque en Google Play la App "Investel"
7. Visualizará 2 Apps instale la App con el siguiente Icono



8. Abra la App. Le preguntará un usuario y contraseña
9. Para que un usuario de la aplicación pueda conectarse desde la App deberá de establecer los permisos necesarios como sigue a continuación:
  - a. Entre en la Web con su usuario y contraseña
  - b. Haga clic en el apartado Configuración - > Usuarios



- a. Modifique la ficha del usuario que desea permitir acceso desde la App y establezca el Rol de "operador Flota Móvil"



10. Ahora ya puede introducir el usuario y contraseña que ha establecido en el usuario del paso anterior.